



English:	1
Return Policy for Custom-Made Snooker Cues	1
1. General Description	1
2. Return Eligibility	1
3. Return Period and Procedure	2
4. Final Provisions	2
Deutsch	3
Rückgabebedingungen für maßgefertigte Snooker Cues	3
1. Allgemeine Beschreibung	3
2. Rückgabebedingungen	3
3. Rücksendefrist und -verfahren	3
4. Schlussbestimmungen	4

English:

Return Policy for Custom-Made Snooker Cues

1. General Description

Our snooker cues are custom-made according to the customer's specifications. Customers determine parameters such as length, diameter, design, and other characteristics. Due to the handcrafted production process and the use of natural wood, slight natural variations in design may occur, which are considered normal.

2. Return Eligibility

A return or exchange is only possible if there is a genuine manufacturing error. This includes, in particular:

- Incorrect length or diameter that does not meet the customer's specifications.

1 Return Policy Impression Snooker Cue (RPISC)

<https://impressioncues.com/return/>



- The use of incorrect or substandard wood resulting in a product that significantly deviates from the design presented in our online designer.

In the event of a verified manufacturing defect, our company will cover all associated costs and manufacture a new snooker cue that meets the agreed specifications. A refund of the purchase price will **not** be provided if the deviation is solely due to natural variations in the wood, which are deemed acceptable within the standard manufacturing process.

3. Return Period and Procedure

For returns due to manufacturing defects, please use our custom cancellation/return form available at:

<https://impressioncues.com/return/>

Customers must contact our customer service immediately, no later than 14 days after receiving the product.

4. Final Provisions

By placing an order for a custom-made snooker cue, the customer agrees to these return conditions. Our goal is to ensure maximum customer satisfaction – in the event of a justified error, prompt corrective action will be taken.

=====



Deutsch

Rückgabebedingungen für maßgefertigte Snooker Cues

1. Allgemeine Beschreibung

Unsere Snooker Cues werden individuell nach den Angaben des Kunden gefertigt. Der Kunde bestimmt Parameter wie Länge, Durchmesser, Design und weitere Eigenschaften. Aufgrund der handwerklichen Fertigung und der Verwendung von Naturholz können geringe, natürliche Abweichungen im Design auftreten, die jedoch als üblich betrachtet werden.

2. Rückgabebedingungen

Eine Rückgabe bzw. ein Umtausch erfolgt ausschließlich, wenn ein tatsächlicher Herstellungsfehler vorliegt. Dies umfasst insbesondere:

- Fehlerhafte Länge oder Durchmesser, die nicht den Kundenspezifikationen entsprechen.
- Die Verwendung eines falschen oder minderwertigen Holzes, sodass das gefertigte Produkt erheblich von der im Online-Designer dargestellten Vorlage abweicht.

Im Falle eines nachgewiesenen Herstellungsfehlers übernimmt unser Unternehmen alle anfallenden Kosten und fertigt einen neuen Snooker Cue an, der den vereinbarten Spezifikationen entspricht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt **nicht**, wenn die Abweichung lediglich natürliche Variationen im Holz betrifft, die im üblichen Fertigungsprozess als zulässig gelten.

3. Rücksendefrist und -verfahren

Für Rücksendungen aufgrund eines Herstellungsfehlers ist unser benutzerdefiniertes Widerrufs-/Retournenformular zu nutzen, abrufbar unter:

<https://impressioncues.com/return/>

3 Return Policy Impression Snooker Cue (RPISC)

<https://impressioncues.com/return/>



Der Kunde hat sich umgehend – spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts – mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen.

4. Schlussbestimmungen

Mit der Bestellung eines individuellen Snooker Cues akzeptiert der Kunde diese Rückgabebedingungen. Unser Ziel ist es, Ihre Zufriedenheit sicherzustellen – im Falle eines berechtigten Fehlers werden wir umgehend für Abhilfe sorgen.

Homepage: <https://impressioncues.com>

Return: <https://impressioncues.com/return/>